

MSC CRUISES: Protocol Sanatate COVID-19



ULTIMA ACTUALIZARE: 18 Octombrie 2022

DISPOZITII SUPLIMENTARE APLICABILE TERMENILOR SI CONDIITIILOR DE REZERVARE SI CONDIITIILOR DE CALATORIE IN CONTEXTUL SITUATIEI DE URGENTA COVID19

VA RUGAM SA CITITI CU ATENTIE!

Urmatoarele dispozitii suplimentare referitoare la termenii si conditiile de rezervare si conditiile de calatorie se vor aplica contractului de servicii de calatorie pentru a include masurile extraordinare de siguranta sanitara implementate de companie, in vederea protejarii pasagerilor de riscurile infectarii cu Covid-19. Dispozitiile se vor aplica tuturor rezervarilor cu imbarcare incepand din 24 ianuarie 2021 si/sau orice alte imbarcari ulterioare, pana la noi dispozitii. Toate celelalte dispozitii din termenii si conditiile de rezervare si calatorie raman valabile si se vor aplica in continuare. Linia de croaziere colaboreaza cu autoritatile sanitare pentru a va tine la curent cu orice posibile modificari cu privire la aceste cerinte.

In afara de conditiile prezentate mai jos, pasagerii sunt rugati sa respecte toate conditiile impuse de autoritatile tarilor vizitate, precum si conditiile de intrare in tara/portul de imbarcare si regulile companiilor aeriene.

Avand in vedere dinamica situatiei epidemilogice, este recomanadata verificarea periodica a conditiilor de calatorie valabile pentru tarile vizitate.

MASURI DE SIGURANTA ADOPTATE DE COMPANIE, PENTRU NAVIGARILE DIN PERIOADA URMATOARE

Cu scopul de a garanta sanatatea si siguranta pasagerilor in timpul croazierei, linia MSC Cruises a dezvoltat o serie de proceduri care vor fi urmate pe toata durata calatoriei, incepand cu procedurile de rezervare si pana la debarcarea finala a pasagerilor de pe nava.

Din motive de siguranta, compania si/sau capitanul navei au dreptul sa refuze imbarcarea sau sa dispuna debarcarea oricaror pasageri a caror conduita incalca aceste proceduri, precum si a pasagerilor pe care, in urma evaluarilor sau a triajelor, personalul medical al navei nu ii va considera apti de calatorie.

Pasagerii sunt, asadar, rugati sa citeasca cu atentie, sa ia la cunostinta si sa accepte urmatoarele masuri:

1. PROCEDURI DE REZERVARE SI IMBARCARE

La momentul rezervarii, Pasagerul va furniza Companiei datele de contact (numar de telefon mobil si adresa de email) pentru fiecare persoana din rezervare.

Compania va pune la dispozitia pasagerilor instructiuni precise cu privire la pregatirea bagajelor pentru imbarcare. In timpul transportului de la locul de domiciliu si pana la nava, pasagerii sunt rugati sa poarte masca si sa aiba asupra lor gel dezinfectant.

Fiecare pasager din rezervare va trebui sa completeze un chestionar obligatoriu cu privire la starea de sanatate, pe care il va primi odata cu tichetul de imbarcare, si pe care va trebui sa-l predea personalului medical din terminal cel mai devreme cu sase ore inainte de imbarcare. Parintii sau tutorii legali sunt responsabili de completarea chestionarelor pentru copiii minori cu care calatoresc. La imbarcare, pasagerii vor fi rugati sa confirme ca informatiile din chestionar au ramas neschimbate.

Incepand cu 01.Octombrie.2022, pentru anumite destinatii, se vor putea imbarca toti pasagerii, indiferent de statusul de vaccinare.

PROCEDURI PE ZONE GEOGRAFICE

CROAZIERE IN MAREA MEDITERANA

Vaccinarea cu schema completa* este recomandata, dar nu obligatorie.

Pentru persoanele nevaccinate cu varsta de 5 ani si peste, este obligatorie prezentarea unui test negativ PCR sau ANTIGEN efectuat cu maxim 48 ore inaintea imbarcarii.

Testarea este recomandata, dar nu obligatorie pentru persoanele ce vor face dovada vaccinarii.

-Pentru imbarcari din Israel, NU mai e nevoie de completarea formularului de sanatate.

* Sunt considerate vaccinate cu schema completa persoanele ce au:

- 2 doze de vaccin (sau doza unica J&J)
- 1 doza + trecerea prin boala si pot face dovada prin documente justificative

CROAZIERE IN NORDUL EUROPEI

Vaccinarea cu schema completa* este recomandata, dar nu obligatorie.

Pentru persoanele nevaccinate cu varsta de 3 ani si peste, este obligatorie prezentarea unui test negativ PCR sau ANTIGEN efectuat cu maxim 48 ore inaintea imbarcarii.

Testarea este recomandata, dar nu obligatorie pentru persoanele ce vor face dovada vaccinarii.

* Sunt considerate vaccinate cu schema completa persoanele ce au:

- 2 doze de vaccin (sau doza unica J&J)
- 1 doza + trecerea prin boala si pot face dovada prin documente justificative

CROAZIERE IN CARAIBE

Vaccinarea cu schema completa* este recomandata, dar nu obligatorie.

Pentru persoanele nevaccinate cu varsta de 5 ani si peste, este obligatorie prezentarea unui test negativ PCR sau ANTIGEN efectuat cu maxim 3 zile inaintea imbarcarii.

Testarea este recomandata, dar nu obligatorie pentru persoanele ce vor face dovada vaccinarii.

-Pentru intrarea in SUA, autoritatiile locale solicita tuturor turistilor cu varsta de 18 ani si peste sa prezinte dovada vaccinarii!

-Pentru imbarcari din St. Marteen, autoritatiile locale solicita tuturor turistilor (indiferent de statusul de vaccinare) prezentarea unui test negativ PCR efectuat cu maxim 48 ore sau un test ANTIGEN efectuat cu maxim 24 ore inaintea sosiri zborului. De asemenea se impune completarea unui formular de sanatate aici: <https://stmaartenehas.com/application-form/>

-Pentru vizitarea porturilor Barbados, Saint Marteen si Saint Vincent autoritatiile locale solicita testarea pasagerilor nevaccinati, cu 24 sau 48 ore inaintea sosiri vasului. Acest test se va putea efectua la bord contra cost (25€ / persoana).

*Sunt considerate vaccinate cu schema completa persoanele ce au 2 doze de vaccin (cu exceptia Johnson & Johnson, pentru care o zona e suficienta). Trecerea prin boala nu tine locul vaccinarii.

CROAZIERE IN EMIRATELE ARABE

Toti pasagerii cu varsta de 16 ani sau mai mare, trebuie sa prezinte dovada vaccinarii cu schema completa *. Testarea nu este obligatorie, insa este recomandata.

Nu este necesara vaccinarea persoanelor sub 16 ani.

Pasagerii nevaccinati (cei sub 16 ani) trebuie sa prezinte un test negativ PCR sau ANTIGEN efectuat cu maxim 3 zile inaintea imbarcarii.

*Certificatul de vaccinare trebuie sa ateste administrarea unui vaccin recunoscut de Organizatia Mondiala a Sanatatii si rebuie sa include si un cod QR.

-Pentru intrarea in DOHA, autoritatiile locale solicita tuturor turistilor, indiferent de statusul de vaccinare, cu varsta de 6 ani sau peste, sa prezinte un test PCR efectuat cu maxim 48 ore sau un test ANTIGEN efectuat cu maxim 24 ore inaintea zborului programat catre statul Qatar. In plus, toti pasagerii ce calatoresc spre Qatar trebuie sa inregistreze toate documentele relevante intr-un sistem online pe site-ul www.ehteraz.gov.qa (cu cel putin 3 zile inainte de intrarea in tara). In plus, va trebui sa descarcati aplicatia Ehteraz si sa o

activati pe telefon, utilizand o cartela SIM locala sau internationala. Mai multe detalii, aici: <https://covid19.moph.gov.qa/EN/travel-and-return-policy/Pages/default.aspx>

CROAZIERE IN MAREA ROSIE

Vaccinarea cu schema completa* este recomandata, dar nu obligatorie.

Pentru persoanele nevaccinate cu varsta de 5 ani si peste, este obligatorie prezentarea unui test negativ PCR sau ANTIGEN efectuat cu maxim 48 ore inaintea imbarcarii.

Testarea este recomandata, dar nu obligatorie pentru persoanele ce vor face dovada vaccinarii.

* Sunt considerate vaccinate cu schema completa persoanele ce au:

- 2 doze de vaccin (sau doza unica J&J)
- 1 doza + trecerea prin boala si pot face dovada prin documente justificative

CROAZIERE IN AFRICA

Vaccinarea cu schema completa* este recomandata, dar nu obligatorie.

Pentru persoanele nevaccinate cu varsta de 5 ani si peste, este obligatorie prezentarea unui test negativ PCR sau ANTIGEN efectuat cu maxim 48 ore inaintea imbarcarii.

Testarea este recomandata, dar nu obligatorie pentru persoanele ce vor face dovada vaccinarii.

* Sunt considerate vaccinate cu schema completa persoanele ce au:

- 2 doze de vaccin (sau doza unica J&J)
- 1 doza + trecerea prin boala si pot face dovada prin documente justificative

PENTRU AMERICA DE SUD

Toti pasagerii cu varsta de 12 ani si peste trebuie sa prezinte certificatul de vaccinare cu schema completa* .

Este obligatorie prezentarea unui test negativ PCR sau ANTIGEN efectuat cu maxim 48 ore inaintea imbarcarii, pentru toti pasagerii nevaccinati (cu varsta de intre 5 si 12 ani).

Testarea este recomandata, dar nu obligatorie pentru persoanele ce vor face dovada vaccinarii.

*Certificatul de vaccinare trebuie sa ateste administrarea cu cel putin 14 zile inaintea calatoriei a vaccinarii complete, recunoscut de Organizatia Mondiala.

CROAZIERE IN JURUL LUMII SI CELE TRANSATLANTICE / REPOZITIONARI

Toti pasagerii cu varsta de 12 ani si peste trebuie sa prezinte certificatul de vaccinare cu schema completa* .

La imbarcare, este obligatorie prezentarea unui test negativ PCR sau ANTIGEN efectuat cu maxim 48 ore inaintea imbarcarii, pentru toti pasagerii cu varsta de 5 ani sau mai mare.

Testarea este recomandata, dar nu obligatorie pentru persoanele ce vor face dovada vaccinarii.

*Sunt considerate vaccinate cu schema completa persoanele ce au 2 doze de vaccin (inclusiv pentru J&J). Trecerea prin boala nu tine locul vaccinarii.

Pentru toate croazierele, indiferent de destinatie, pasagerii trebuie sa se prezinte la terminal la ora programata, indicata pe tichetul de imbarcare, pentru a reduce riscul producerii aglomeratiei.

Inainte de imbarcare, la bord si la intoarcerea din excursiile organizate, pasagerilor li se poate verifica temperatura. Daca aceasta este egala sau mai mare de 37.5 grade Celsius, le poate fi refuzata imbarcarea, din motive de siguranta. Pasagerii pot fi supusi unor testari si evaluari medicale suplimentare pana la permiterea imbarcarii. Daca personalul medical considera ca pasagerul nu este apt pentru a calatori, pasagerului i se va refuza imbarcarea si va primi asistenta necesara.

2. IN TIMPUL CROAZIEREI

a. verificari zilnice si asistenta medicala

In timpul sederii la bord, pasagerii vor fi supusi verificarilor zilnice ale temperaturii si/sau altor masuri de siguranta sanitara impuse de Companie, medic, sau de capitanul navei.

Pasagerii care prezinta simptome specifice sau febra trebuie sa anunte imediat centrul medical al vasului. Pasagerilor li se va cere sa prezinte istoricul calatoriilor recente si vor fi izolati. Aceleasi masuri se vor aplica persoanelor cu care au fost in contact direct cazate in aceeasi cabina, precum si membrilor familiei. In cazul aparitiei de simptome suspecte, pasagerii sunt incurajati sa contacteze centrul medical pentru asistenta.

La aparitia simptomelor asociate cu COVID – 19, medicul vasului isi rezerva dreptul de a le cere pasagerilor sa ramana in cabina si/sau sa fie debarcati.

Pe durata croazierei, evaluarea medicala pentru orice simptome legate de COVID – 19 va fi disponibila gratuit.

b. distantare sociala si masuri principale de preventie

Pasagerii vor respecta masurile de distantare intre persoane (calatori si membri ai echipajului) impuse de Companie, in toate spatiile publice, in concordanta cu dispozitiile date de autoritati.

In plus, daca nu exista alte instructiuni/semne indicatoare in acest sens, pasagerilor li se va cere sa poarte masca faciala in toate spatiile publice interioare, cu exceptia barurilor si restaurantelor.

In spatiile exterioare, purtarea mastii este obligatorie doar in cazul in care nu se poate asigura si mentine distantarea in conditii de siguranta, cu exceptia cazurilor in care semnele afisate indica alte masuri. Pasagerii vor fi rugati sa se spele frecvent pe maini, cu apa si sapun, sa foloseasca solutiile dezinfectante si sa evite atingerea nasului, ochilor si a gurii fara a se fi spalat pe maini in prealabil.

Se cere respectarea practicilor corecte in cazul tusei sau al stranutului si pastrarea distantei sau purtarea mastii.

Serviciile la bord pot fi modificate in functie de reglementarile locale sau alte restrictii adoptate cu referire la situatia COVID – 19.

c. activitati de divertisment

Toate activitatile de divertisment vor fi organizate in conformitate cu protocoalele de siguranta adoptate la bord, inclusiv (dar fara a se limita la) curatarea si dezinfectarea materialelor, limitarea numarului de participanti, distantarea sociala, purtarea mastii faciale.

Compania isi rezerva dreptul de a anula orice eveniment la bord, daca considera ca exista riscul aparitiei unei infectari cu COVID – 19.

3. EXCURSII LA TARM

In timpul vizitelor la tarm, pasagerii trebuie sa urmeze cu strictete masurile impuse de autoritatile locale si adoptate de ghizii de turism.

Incepand cu 01 Aprilie 2022, este posibila vizitarea porturilor de esca la pe cont propriu, in concordanta cu regulamentele autoritatilor locale, ce sunt monitorizate constant dar se pot modifica fara o notificare in prealabil.

4. ASIGURARE

Se recomanda incheierea unui polite de asigurare cu acoperire a riscurilor asociate COVID – 19 (cum ar fi anulara pachetului de calatorie, cheltuieli de repatriere, carantina, cheltuieli cu asistenta medicala, spitalizare, inclusiv riscurile prezente in cazul unui contact direct cu persoane diagnosticate cu COVID - 19) valabila din momentul confirmarii rezervarii pachetului de calatorie si pana la finalul acestuia. La rezervarea croazierei, pasagerii pot opta pentru asigurarea oferita de MSC Cruises (aprox. 25 €/persoana), sau sa incheie o asigurare pe cont propriu. Polita oferita de MSC Cruises poate fi adaugata la rezervare cel tarziu cu 14 zile inainte de imbarcare.

5. CONFIDENTIALITATE SI PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Masurile de siguranta adoptate de Companie cu scopul prevenirii infectarilor cu COVID – 19

presupun procesarea unor date personale care se incadreaza in “ categoria speciala de date”, conform

articolului 9 din GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679.

Se solicita acordul calatorilor atunci cand acest lucru este posibil, in conformitate cu prevederile Art. 9(1)a din GDPR. In cazul in care acest lucru nu este posibil, din motive obiective, insa procesarea datelor este necesara pentru a asigura adoptarea masurilor preventive si evitarea raspandirii bolii COVID – 19, procesarea datelor se face in baza Art. 9(2)i.

Colectarea si prelucrarea datelor se efectueaza in conformitate cu principiile legalitatii, corectitudinii, transparentei, limitarii scopului si stocarii, minimizarea datelor, acuratetea datelor, confidentialitate si integritate.

Datele personale colectate si procesate nu vor fi folosite in alte scopuri si nu vor fi transmise catre terti din afara grupului MSC Cruises, decat in urmatoarele cazuri: (a) utilizarea politelor de asigurare COVID – 19, (b) asigurarea serviciilor medicale relevante in unitati spitalicesti, in cazul in care este necesara debarcarea, (c) repatriere, daca este cazul, (d) atunci cand se obtine acordul pasagerilor in acest sens.

Aceste masuri sunt actualizate periodic, in concordanta cu dispozitiile primite de la autoritati.